§ 1 ZAKRES ZASTOSOWANIA

Niniejsze *Ogólne warunki umów sprzedaży i dostaw* (**OWU**) określają zasady realizacji Zamówienia złożonego Veolia Water Technologies Sp. z o.o., zwaną dalej "**Dostawcą**" lub "**Sprzedawcą**" przez podmiot będący przedsiębiorcą, w celu nabycia Przedmiotu Zamówienia (zwany dalej: "**Kupującym**" lub "**Odbiorcą**").

§ 2 PRZYJĘCIE ZAMÓWIENIA

1. Porozumienie stron potwierdzone zawarciem dokumentu zamówienia zwane jest "**Zamówieniem**". W każdym przypadku Zamówienie zaczyna obowiązywać w momencie podpisania Zamówienia przez Kupującego i Sprzedawcę. Jakiekolwiek dorozumiane przyjęcie Zamówienia do realizacji jest wyłączone
2. W przypadku zgłoszenia przez Kupującego zastrzeżeń do OWU muszą one zostać pod rygorem nieważności zaakceptowane przez Sprzedawcę w Zamówieniu.

§ 3 PRZEDMIOT ZAMÓWIENIA

1. Przedmiot Zamówienia wskazywany jest w dokumencie Zamówienia i odpowiednich załącznikach do Zamówienia.
2. Wszelkie roboty, dostawy, prace, usługi lub jakiekolwiek inne świadczenia niewskazane wyraźnie w dokumencie Zamówienia lub odpowiednich załącznikach do Zamówienia jako objęte Przedmiotem Zamówienia nie podlegają dostarczeniu przez Sprzedawcę.

§ 4 WARUNKI REALIZACJI ZAMÓWIENIA

1. Dostawca wykona Zamówienie należycie, zgodnie z jego warunkami, obowiązującymi polskimi przepisami prawa, standardami i normami oraz aktualnym stanem wiedzy w danej dziedzinie.
2. Termin wykonania Zamówienia określa Zamówienie.
3. Przedmiot Zamówienia objęty Zamówieniem zostanie dostarczony do miejsca wskazanego w Zamówieniu (dalej: **„Miejsce przeznaczenia"**). Dostawa będzie realizowana według warunków DAP Incoterms 2020, z zastrzeżeniem postanowień Zamówienia oraz niniejszych OWU.
4. Wytwórcą odpadów w rozumieniu definicji zawartej w Art. 3 ust. 1. pkt 32 *Ustawy o odpadach* z dnia 14.12.2012 r. (Dz.U. 2013.21), powstałych w związku z wykonaniem przez Dostawcę dostaw Przedmiotu Zamówienia wchodzącego w zakres Zamówienia, jest Odbiorca, chyba że Zamówienie stanowi inaczej.
5. Dostawca może powierzyć wykonanie całości lub części Zamówienia podwykonawcom. Za działania i zaniechania podwykonawców odpowiada Dostawca.

§ 5 PROJEKT, SPECYFIKACJA, MATERIAŁY

1. Za prawidłowe sporządzenie Projektu Technicznego i/lub Specyfikacji Technicznej będących podstawą Zamówienia, odpowiedzialny jest Odbiorca. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za weryfikację dokumentów, o których mowa w zdaniu poprzedzającym i w przypadku, gdy będą one błędne, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za spełnianie wymogów Przedmiotu Zamówienia zakładanych przez Odbiorcę.
2. W przypadku, gdy dokumentacja sporządzona przez Odbiorcę nie określa wyboru materiałów, Dostawca wybierze materiały, wg. własnego uznania na ryzyko i odpowiedzialność Odbiorcy, w tym w szczególności w zakresie spełnienia wymogów (dotyczących jakości, działania, właściwości itp.) określonych w Zamówieniu.

§ 6 ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. Własność dostarczanego w ramach Zamówienia Przedmiotu Zamówienia przechodzi na Odbiorcę, z chwilą zapłaty całości Wynagrodzenia przez Odbiorcę.
2. Jednakże ryzyko przypadkowej utraty lub pogorszenia Przedmiotu Zamówienia, materiałów, elementów ponosi Odbiorca od chwili ich dostawy do Miejsca przeznaczenia, z zastrzeżeniem odrębnych postanowień Zamówienia. Odbiorca nie ponosi jednak ryzyka uszkodzenia lub pogorszenia tych elementów, jeżeli ich uszkodzenie, zniszczenie wynikły z winy Dostawcy.
3. Dostawca oświadcza, że Przedmiot Zamówienia, w chwili przejścia jego własności na Odbiorcę, nie będzie obciążony wadami prawnymi, ani wynikającymi z przepisów praw lub umów ograniczeniami w ich zbywaniu, jak również osobom trzecim nie będą przysługiwały do niego żadne uprawnienia o charakterze prawnorzeczowym lub zobowiązaniowym uniemożliwiające wykonanie Zamówienia.

§ 7 WSPÓŁDZIAŁANIE KUPUJĄCEGO

1. Poza innymi wymaganiami wskazanymi w Zamówieniu lub OWU, wykonując obowiązek współdziałania z Dostawcą przy wykonaniu Zamówienia, stosownie do art. 354 kc, Kupujący zobowiązuje się podjąć w szczególności następujące czynności:

a) przystąpić do odbioru niezwłocznie po zgłoszeniu przez Dostawcę gotowości do wydania Przedmiotu Zamówienia;
b) przygotować Miejsce Przeznaczenia do wykonania czynności przewidzianych Zamówieniem, w tym umożliwić rozładunek, zapewnić transport pionowy i poziomy na terenie zakładu oraz składowanie Przedmiotu Zamówienia, ich elementów, i innych przedmiotów potrzebnych do wykonania Zamówienia w Miejscu Przeznaczenia, zapewniając odpowiednie warunki i bezpieczeństwo składowania, jeżeli w ramach zamówienia Dostawca ma wykonać montaż i rozruch.

2. Przeprowadzone zostaną następujące odbiory:
   1) odbiór całości przedmiotu Zamówienia potwierdzony zostanie podpisaniem przez Strony protokołu odbioru (dalej: **„Protokół odbioru”**),
   2) w zależności od zakresu prac wyspecyfikowanych w Zamówieniu mogą pojawić się inne protokoły tj. „Protokół dostawy”, „Protokół montażu”, „Protokół rozruchu”, etc.

   Kupujący nie będzie bez uzasadnionych powodów powstrzymywał się od podpisania jakiekolwiek z Protokołów wymienionych w Zamówieniu lub jego załącznikach, przy czym Strony ustalają, że usterki nie mające wpływu na zgodne z przeznaczeniem działanie Przedmiotu Zamówienia nie stanowią przeszkody do podpisania, któregokolwiek z protokołów.
3. W przypadku nieprzystąpienia przez Odbiorcę do któregokolwiek z odbiorów przewidzianych Zamówieniem w ustalonych terminach (z uwzględnieniem ewentualnych dopuszczalnych przesunięć terminów) bądź odmowy podpisania protokołu bez uzasadnionej przyczyny, w tym w szczególności z uwagi na usterki nie mające wpływu na zgodne z przeznaczeniem działanie Przedmiotu Zamówienia, Dostawca będzie uprawniony do dokonania jednostronnego odbioru i podpisania stosownego protokołu odbioru. Taki odbiór lub odbiory będą uważane za skutecznie dokonane, ze wszystkimi skutkami wynikającymi z Zamówienia.
4. Niezależnie od ust. 3 powyżej, Przedmiot Zamówienia będzie uznawane za odebrany przez Kupującego, a Dostawca będzie uprawniony do otrzymywania płatności pełnej kwoty Wynagrodzenia także w następujących przypadkach:
   a) jeżeli instalacja objęta Przedmiotem Zamówienia jest gotowa do przeprowadzenia rozruchu i Dostawca powiadomił Kupującego o doprowadzeniu do stanu takiej gotowości, lecz nie jest możliwe przeprowadzenie rozruchu z przyczyn leżących po stronie Kupującego i stan taki trwa 4 (cztery) miesiące;
   b) instalacja objęta Przedmiotem Zamówienia nie osiąga wymaganych parametrów określonych w Zamówieniu z przyczyn leżących po stronie Kupującego.
5. Dla usunięcia wątpliwości w przypadku braku współdziałania Kupującego lub w przypadku utrudniania lub uniemożliwiania z jego przyczyn wykonania Zamówienia, termin realizacji Zamówienia zostanie przedłużony o odpowiedni czas, a ponadto Dostawca będzie uprawniony do zapłaty przez Kupującego wszelkich kosztów poniesionych przez Sprzedawcę w wyniku powyższych okoliczności. Powyższe postanowienie dotyczy także sytuacji utrudniania lub uniemożliwiania wykonania Zamówienia przez innych sprzedawców, dostawców, wykonawców, etc. zaangażowanych przez Kupującego.

§ 8 WYNAGRODZENIE, WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Wysokość i walutę wynagrodzenia określa Zamówienie (dalej: „Wynagrodzenie”). Wynagrodzenie o ile strony nie postanowiły inaczej jest wynagrodzeniem w PLN, netto i zostanie powiększone o podatek VAT według stawki obowiązującej w dniu wystawienia faktury VAT.
2. Wynagrodzenie obejmuje wszystkie koszty związane z Zamówieniem, zwłaszcza z dostawą, montażem i uruchomieniem Przedmiotu Zamówienia oraz przeprowadzeniem szkolenia w zakresie obsługi Przedmiotu Zamówienia.
3. Warunki płatności oraz terminy płatności określa każdorazowo zamówienie.
4. Nieprzewidziane dodatkowe koszty związane z prawidłową realizacją Zamówienia obciążają Kupującego.
5. W przypadku, gdy po zawarciu Zamówienia dojdzie do zaistnienia zmian, w szczególności w zakresie standardów technicznych, przepisów technicznych, zasad bezpieczeństwa lub zasad sztuki, wiedzy naukowej, regulacjach prawa (w tym w szczególności podatkowego), itp. i zmiany te będą miały bezpośredni wpływ na kalkulację Wynagrodzenia przez Dostawcę, Dostawca będzie uprawniony do jednostronnego zwiększenia wysokości Wynagrodzenia, w terminie nie później niż do dnia wykonania

Zamówienia, skutecznego od chwili pisemnego powiadomienia Odbiorcy o zwiększeniu Wynagrodzenia, wraz ze wskazaniem czynnika uzasadniającego takie zwiększenie, przy czym wzrost Wynagrodzenia nie może być większy niż wynikający ze zmiany takiego czynnika.

6. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i przesyłanie przez Dostawcę oraz otrzymywanie faktur w formie elektronicznej. Faktury powinny być przesyłane na adres mailowy wskazany przez Kupującego. Dostawca informuje, że faktury będą wysyłane z adresu mailowego: poland.vwt.invoices.outbox@veolia.com.

§ 9 ODPOWIEDZIALNOŚĆ, KARY UMOWNE

1. W przypadku niedotrzymania przez Sprzedawcę z jego winy umówionego terminu wykonania Zamówienia, Kupujący będzie miał praw żądania od Sprzedawcy zapłaty kar umownych za zwłokę. Kary umowne zostaną obliczone od wartości Wynagrodzenia netto przewidzianego dla części Zamówienia niezrealizowanej w terminie w wysokości 0,1% wartości odpowiedniej części Wynagrodzenia netto za każdy pełen tydzień zwłoki, z zastrzeżeniem, iż łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 3% Wynagrodzenia netto.
2. W przypadku niedotrzymania przez Dostawcę z jego winy umówionego terminu usunięcia wad lub usterek w okresie gwarancji (w przypadku udzielenia gwarancji), Kupujący będzie miał prawo żądania od Dostawcy zapłaty kar umownych za zwłokę. Kary umowne zostaną obliczone od wartości Wynagrodzenia netto przewidzianego dla części Zamówienia niezrealizowanej w terminie w wysokości 0,1% wartości odpowiedniej części Wynagrodzenia netto za każdy pełen tydzień zwłoki, z zastrzeżeniem, iż łączna wysokość kar umownych nie może przekroczyć 3% Wynagrodzenia netto.
3. Bez uszczerbku dla innych uprawnień Dostawca będzie mógł żądać od Kupującego zwrotu kosztów (np. składowania, konserwacji) powstałych w związku z zwłoką Kupującego w odbiorze Przedmiotu Zamówienia.
4. W razie, gdy zwłoka dotyczy jedynie części Zamówienia wysokość kar umownych obliczać się będzie od takiej części Wynagrodzenia, jaka odpowiada tej części Zamówienia, która w wyniku zwłoki nie została zrealizowana.
5. Kupującemu nie przysługuje uprawnienie do potrącania kar umownych lub innych wierzytelności z kwotami przypadającymi do zapłacenia Dostawcy przez Kupującego.
6. Dostawca w żadnym wypadku nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za szkodę w postaci utraconych korzyści (lucrum cessans), lub w postaci strat produkcyjnych, utraconych zysków lub za jakiekolwiek straty wynikowe lub szkody pośrednie, lub w postaci utraty kontaktu, utraty wynagrodzenia (należnego w chwili obecnej lub w przyszłości), utraty renomy, lub w postaci konieczności uzyskania finansowana lub jakiejkolwiek straty finansowej lub ekonomicznej (bezpośredniej, wynikowej, pośredniej), lub w postaci kar umownych należnych na postawie umów z osobami trzecimi, lub jakichkolwiek roszczeń z tytułu innych strat wynikowych lub szkód pośrednich, chyba że szkoda została wyrządzona z winy umyślnej, jak również utratę renomy, rynku, zysków czy też klientów przez Odbiorcę.
7. Całkowita wartość kar umownych z tytułu realizacji Zamówienia, należnych od Dostawcy, nie przekroczy równowartości kwoty 3% Wynagrodzenia netto
8. Całkowita odpowiedzialność Dostawcy na podstawie Zamówienia, z jakiegokolwiek tytułu związanego z zawarciem, wykonaniem lub niewykonaniem Zamówienia (obejmująca jakiekolwiek kwoty płatne przez Dostawcę na rzecz Odbiorcy na podstawie Zamówienia jako kary umowne, odszkodowania, zwrot Wynagrodzenia, zwrot kosztów osób trzecich etc.), a także z jakiegokolwiek tytułu związanego z zawarciem, wykonaniem lub niewykonaniem Zamówienia, niezależnie od prawnej podstawy dochodzonych roszczeń, włączając w to również delikty oraz możliwe kary umowne, nie może przekroczyć równowartości 10% Wynagrodzenia netto. Powyższy limit nie obejmuje szkód wyrządzonych przez Dostawcę z winy umyślnej.
9. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za działania lub zaniechania jakiegokolwiek sądu lub organu, obejmujące odmowę, odrzucenie lub nieprzyznanie jakiegokolwiek zezwolenia, licencji, zgody lub uprawnienia.

§ 10 ZAWIESZENIE WYKONANIA ZAMÓWIENIA

Sprzedawca ma prawo według własnego uznania zawiesić wykonanie całości, bądź części Zamówienia w przypadku opóźnienia w płatnościach leżących po stronie Kupującego trwających powyżej 20 dni (pomimo

uprzedniego wezwania do zapłaty ze Strony Dostawcy). Termin realizacji Zamówienia zostanie przedłużony o czas zawieszenia.

§ 11 ODSTĄPIENIE OD ZAMÓWIENIA

1. Kupujący może w całości lub w części odstąpić od Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym, w terminie 14 dni od powstania przesłanek odstąpienia, wyłącznie, jeżeli zajdzie co najmniej jedna z następujących okoliczności:
   a) Dostawca bez zgody Kupującego powstrzymuje się od wykonywania Zamówienia przez co najmniej 14 kolejnych dni pomimo uprzedniego pisemnego (po rygorem nieważności) wezwania przez Kupującego do wykonywania Zamówienia;
   b) Dostawca opóźnia się z rozpoczęciem lub wykonywaniem Zamówienia tak dalece, że nie jest prawdopodobne, żeby zdołał ukończyć je w umówionym terminie (nawet gdyby nie zaszły okoliczności opisane w pkt a powyżej)
2. Dostawca poza przypadkami wynikającymi z przepisów prawa ma prawo odstąpić od Zamówienia ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli:
   a) Opóźnienia Kupującego w dokonywaniu płatności w całości lub w części wynagrodzenia przekraczają 30 dni (pomimo uprzedniego wezwania do zapłaty ze strony Dostawca),
   b) Kupujący uniemożliwia lub uporczywie utrudnia wykonywanie Zamówienia.
3. Sprzedawca jest uprawniony do odstąpienia od Zamówienia w terminie 24 miesięcy od daty Zamówienia.
4. W przypadku odstąpienia od Zamówienia przez Odbiorcę, z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, Strony dokonają rozliczenia za dostawy i prace zrealizowane przez Dostawcę do czasu odstąpienia, oraz wszelkie dostawy i prace w toku (w tym w szczególności Odbiorca pokryje wszelkie koszty poniesione przez Dostawcę do dnia odstąpienia w związku z wszelkimi dostawami i pracami w toku, w tym w szczególności związane z prefabrykacją i kompletacją dostaw).
5. W przypadku odstąpienia od Zamówienia przez Dostawcę z przyczyn leżących po stronie Obiorcy, Odbiorca zapłaci na rzecz Dostawcy karę umowną w wysokości 10% Wynagrodzenia netto. Zastrzeżenie kary umownej nie pozbawia Dostawcy prawa dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonej kary umownej.
6. W przypadku odstąpienia od Zamówienia przez Odbiorcę z naruszeniem zasad określonych Zamówieniem, Odbiorca zapłaci Dostawcy karę umowną w wysokości 10% Wynagrodzenia netto. Zastrzeżenie kary umownej nie pozbawia Dostawcy prawa dochodzenia na zasadach ogólnych odszkodowania przenoszącego wartość zastrzeżonej kary umownej.
7. Odbiorca nie może żądać wykonania zastępczego Zamówienia.

§ 12 CZĘŚCI ZAPASOWE – WŁAŚCIWE MATERIAŁY EKSPLOATACYJNE

Jeżeli zostanie to określone w Zamówieniu, Sprzedawca za dodatkowym wynagrodzeniem może na życzenie Kupującego dostarczyć części zapasowe i materiały eksploatacyjne do Przedmiotu Zamówienia. Części zapasowe spełniać będą te same wymagania techniczne, które mają zastosowanie do Przedmiotu Zamówienia.

§ 13 LICENCJA

1. Z chwilą zapłaty całości Wynagrodzenia, Dostawca udziela Kupującemu licencji na opracowaną i dostarczoną Kupującemu dokumentację na potrzeby realizacji Zamówienia w zakresie koniecznym do korzystania z niej w związku z eksploatacją dostarczonego Przedmiotu Zamówienia.
2. Licencja zostanie udzielona wyłącznie w związku z realizacją jednego projektu inwestycyjnego Odbiorcy, na potrzeby którego Dostawca dostarcza mu Przedmiot Zamówienia, oraz w zakresie koniecznym do korzystania z dokumentacji technicznej i Projektu Technicznego w związku z eksploatacją dostarczonego Przedmiotu Zamówienia.
3. Licencja podlega udzieleniu wyłącznie na następującym polu eksploatacji: korzystanie z dokumentacji w zakresie koniecznym do podejmowania działań związanych z montażem, zabudową, uruchomieniem, rozruchem, eksploatacją i obsługą Przedmiotu Zamówienia.
4. Odbiorca nie jest uprawniony do udzielania sublicencji.
5. Wynagrodzenie za udzielenie Licencji zawarte jest w Wynagrodzeniu.
6. Jakakolwiek dokumentacja otrzymana od Dostawcy przez Odbiorcę w związku w wykonaniem Zamówienia nie może być wykorzystywana przez Odbiorcę bez uprzedniej pisemnej pod rygorem nieważności zgody Dostawcy w jakimkolwiek

innym celu niż określonym powyżej, w tym w szczególności żadne dokumenty nie będą bez takiej zgody kopiowane, reprodukowane, przekazywanie bądź udostępniane, w jakikolwiek sposób i w jakiejkolwiek formie żadnym osobom trzecim.

7. Licencja zostaje udzielona na czas oznaczony 10 lat.
8. W przypadku naruszenia jakiegokolwiek postanowienia niniejszego paragrafu przez Odbiorcę, Dostawca będzie uprawniony do wypowiedzenia Licencji ze skutkiem natychmiastowym w drodze oświadczenia złożonego Odbiorcy na piśmie.

§ 14 GWARANCJA JAKOŚCI I RĘKOJMIA

1. Jeżeli Zamówienie tak stanowi na dostarczony Przedmiot Zamówienia udzielana jest gwarancja jakości. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej okres gwarancji na Przedmiot Zamówienia wynosi 12 miesięcy od daty podpisania przez strony Protokołu odbioru, z tym zastrzeżeniem, że w każdym przypadku uprawnienia z tytułu gwarancji wygasają po upływie 18 miesięcy, licząc od daty dostawy Przedmiotu Zamówienia do Miejsca przeznaczenia chociażby nie upłynął jeszcze termin, o którym mowa powyżej
2. Strony niniejszym całkowicie wyłączają rękojmię ustawową za wady fizyczne lub prawne Przedmiotu Zamówienia, o której mowa w art. 556 i następne kodeksu cywilnego.
3. Gwarancja określona w niniejszym paragrafie stanowi wyłączną gwarancję udzieloną przez Dostawcę, a żadne inne gwarancje, wyrażone lub domniemane, w tym gwarancji wartości handlowej lub odpowiedniości dla określonych zastosowań, nie mają zastosowania. W związku z tym Strony zgodnie oświadczają, że prawa i obowiązki Stron w zakresie odpowiedzialności Dostawcy za wady fizyczne Przedmiotu Zamówienia, w tym w szczególności warunki gwarancji w przypadku jej udzielenia przez Dostawcy, są uregulowane wyłącznie przez postanowienia niniejszych OWU oraz Zamówienia. W związku z tym, niezależnie od wyłączenia, o którym mowa w ust. 2 niniejszego paragrafu, Strony zgodnie oświadczają, że w ramach niniejszych OWU i Zamówienia uchylają zastosowanie przepisów Kodeksu cywilnego o gwarancji, tj. art. 577-581.
4. W ramach gwarancji Dostawca zapewnia bezpłatne usuwanie wad fizycznych Przedmiotu Zamówienia, które ujawnią się w okresie gwarancyjnym, o którym mowa w ust. 1 niniejszego paragrafu.
5. Warunkiem udzielenia gwarancji jest przeprowadzenie montażu i/lub rozruchu pod nadzorem lub przez pracowników Dostawcy, chyba że w Zamówieniu Strony postanowią inaczej.
6. Dostawca ponosi odpowiedzialność z tytułu gwarancji tylko wtedy, gdy wada powstała z przyczyny tkwiącej w Przedmiocie Zamówienia.
7. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek:
   a) niewłaściwego lub niezgodnego z instrukcją użytkowania, przechowywania lub konserwacji Przedmiotu Zamówienia,
   b) uszkodzeń mechanicznych powstałych z winy użytkownika lub osoby trzeciej,
   c) wykorzystywania Przedmiotu Zamówienia niezgodnie z jego przeznaczeniem,
   d) niewłaściwego transportowania lub innego przemieszczania Przedmiotu Zamówienia,
   e) obsługi Przedmiotu Zamówienia przez nieodpowiednią obsługę (niefachową lub nieprzeszkoloną),
   f) używania niezgodnych z dokumentacją techniczno-ruchową materiałów eksploatacyjnych, części zużywających się, lub części zamiennych.
8. Odbiorca traci uprawnienia z tytułu gwarancji w razie stwierdzenia:
   a) samodzielnej instalacji (montażu Przedmiotu Zamówienia) bez uprzedniego uzgodnienia tego faktu z Dostawcą w formie dokumentowej,
   b) samowolnych napraw, przeróbek konstrukcyjnych, demontażu lub innych zmian w Przedmiotu Zamówienia dokonanych przez osoby nieupoważnione,
   c) zerwania plomb,
   d) braku prowadzenia przez Odbiorcę właściwej konserwacji Przedmiotu Zamówienia zgodnie z wymaganiami dokumentacji techniczno-ruchowej,
   e) nie powiadomienia w terminie 5 dni Dostawcy o ujawnionych wadach lub niezwłocznie, ale nie później niż w terminie 24 godzin, jeżeli wady zagrażają bezpieczeństwu Przedmiotu Zamówienia,
   f) przypadku nieumożliwienia przez Odbiorcę lub użytkownika Przedmiotu Zamówienia, w jakikolwiek sposób, ustalenia przyczyny uszkodzenia lub

ujawnienia wady Przedmiotu Zamówienia.

9. Odbiorca jest zobowiązany w terminie do 5 dni (nie dłużej jednak niż 24 godzin, jeżeli wady zagrażają bezpieczeństwu Przedmiotu Zamówienia, bądź życiu lub zdrowiu ludzkiemu) powiadomić Dostawcę o ujawnieniu wady (powstaniu uszkodzenia) Przedmiotu Zamówienia. Zgłoszenie wady powinno zawierać następujące dane:
   a) nazwę i adres Miejsca Przeznaczenia;
   b) imię i nazwisko oraz nazwę stanowiska osoby zgłaszającej wadę;
   c) nr telefonu do kontaktu z właściwą osobą po stronie Kupującego;
   d) opis (możliwie jak najbardziej szczegółowy) wady wraz ze zdjęciami;
   e) nr Zamówienia / zlecenia;
   f) nr seryjny urządzenia / tabliczki znamionowej / identyfikatora
10. Zgłoszenie wady może zostać dokonane w następujący sposób:
   a) telefonicznie (na numery wskazane na stronie internetowej https://www.veoliawatertechnologies.pl /kontakt- pon-pt w godz.: 8-16 (zgłoszenia telefoniczne w soboty, niedziele, święta i inne dni ustawowo wolne od pracy nie będą przyjmowane);
   b) w drodze e-mail (na adres e-mail wskazany na stronie internetowej: https://www.veoliawatertechnologies.pl /kontakt
   c) za pomocą formularza kontaktowego dostępnego na stronie internetowej https://www.veoliawatertechnologies.pl /kontakt.
11. Odbiorca zobowiązuje się przystąpić do usunięcia wady w terminie 5 dni od daty otrzymania zgłoszenia (ust. 9 i 10 powyżej), przy czym pierwsza reakcja na zgłoszenie wady (kontakt mailowy lub telefoniczny) nastąpi w ciągu 24 godzin od otrzymania zgłoszenia (ust. 9 i 10 powyżej). Jeżeli zachodzi konieczność wymiany Przedmiotu Zamówienia na nowe, termin przystąpienia do usunięcia wady zostanie uzgodniony między Stronami w drodze porozumienia. Termin usunięcia wady zostanie uzgodniony przez Strony, a w przypadku braku porozumienia wyznaczony przez Dostawcę.
12. Naprawa gwarancyjna nie obejmuje czynności przewidzianych w dokumentacji technicznej, do wykonania których zobowiązany jest Odbiorca lub użytkownik we własnym zakresie i na własny koszt (np. konserwacja, wymiana bezpieczników, smarów, wkładów itp.).
13. W przypadku dostarczenia w zamian za wadliwy Przedmiot Zamówienia/jego część urządzenia/jego części, wolnego od wad, lub w przypadku dokonania istotnych napraw w Przedmiocie Zamówienia/jego częściach, gwarancja nie będzie biegła od początku, lecz ulegnie przedłużeniu o czas, w ciągu którego wskutek wady Przedmiotu Zamówienia/jego części objętej gwarancją Odbiorca nie mógł z niej korzystać, z uwzględnieniem zdania następnego. Decyzja o wymianie Przedmiotu Zamówienia lub jego części na nowe bądź ich naprawie, należy do Sprzedawcy.
14. W przypadku nieuzasadnionego zgłoszenia wady lub usterki (gdy okaże się że nie jest wymagana wymiana lub naprawa gwarancyjna), Odbiorca ponosi koszty wywołane takim zgłoszeniem powstałe po stronie Dostawcy.
15. Przy zwrocie zakwestionowanego sprzętu Dostawca ma prawo potrącić równowartość brakujących lub uszkodzonych, z winy Odbiorcy, elementów lub kosztów ich naprawy.
16. Wykaz typowych części szybko zużywających się i zamiennych, które nie są objęte gwarancją Dostawcy, zostanie dostarczony Odbiorcy nie później niż 1 (jeden) miesiąc przed datą podpisania przez Strony ostatecznego protokołu odbioru (protokołu odbioru końcowego).
17. Dostawca zapewni odpłatnie usługi serwisowe Przedmiotu Zamówienia zarówno w okresie trwania gwarancji, jak i po tym okresie, każdorazowo na podstawie odrębnej umowy.
18. Wszelkie gwarancje procesowe i warunki ich dotrzymania są opisane każdorazowo w dokumentacji dla danego Zamówienia.

§ 15 SIŁA WYŻSZA

1. Żadna ze Stron nie będzie ponosić odpowiedzialności za niewykonanie lub opóźnienie w wykonaniu swoich obowiązków, jeśli są one spowodowane działaniem siły wyższej. Za siłę wyższą uważa się niemożliwą do przewidzenia w chwili zawarcia Zamówienia, przy dołożeniu należytej staranności, wyjątkową sytuację lub zdarzenie niezależne od woli Stron, które uniemożliwiają którejkolwiek ze stron wypełnienie jej zobowiązań wynikających z Zamówienia. Siła wyższa nie jest wynikiem błędu, czy zaniedbania którejkolwiek ze Stron (lub ze strony jej poddostawców, podwykonawców, pracowników, lub osób współpracujących) oraz jest nie do przezwyciężenia mimo dołożenia wszelkich starań, w tym w szczególności: przypadki

wojny lub wojny domowej, ogłoszonych lub nie, zamieszek i rewolucji, aktów pirackich, bojkotu, aktów terrorystycznych, aktów sabotażu, konfiskaty, zagarnięcia, nacjonalizacji, zakazów importowo-eksportowych, embarga lub wywłaszczeń, gwałtownych burz, gradobicia, huraganów, cyklonów, trzęsienia ziemi, zniszczeń od uderzenia pioruna i innych katastrof spowodowanych przez naturę, eksplozji, pożarów, zniszczenia maszyn, fabryk, i instalacji dowolnego typu, w stopniu w jakim zdarzeń tych nie można przypisać błędom popełnionym przez którąkolwiek ze Stron powołując się na te przypadki, strajki i lokauty wszelkiego rodzaju, włączając w to strajkowe zwolnienia tempa produkcji. występowanie niewypałów na terenie placu budowy, epidemie, pandemie, zakłócenia łańcuchów dostaw. Strona Zamówienia dotknięta działaniem siły wyższej musi w miarę możliwości niezwłocznie poinformować drugą Stronę o zaistniałej sytuacji, naturze problemu, przewidywanym czasie trwania oraz przewidywanych konsekwencjach, jak również podjąć działania w celu zminimalizowania przewidywanych szkód.

2. W razie, gdy zdarzenie siły wyższej uniemożliwia Kupującemu wykonanie swoich obowiązków, Kupujący zrekompensuje Sprzedawcy koszty związane z zabezpieczeniem i ochroną Przedmiotu Zamówienia.
3. Termin realizacji Zamówienia zostanie przedłużony o czas trwania siły wyższej.

§ 16 POUFNOŚĆ

Wszelkie informacje uzyskane przez Kupującego w związku z zawarciem i wykonywaniem Zamówienia Kupujący zobowiązuje się traktować jako poufne i nie przekazywać ich osobom trzecim bez zgody Sprzedawcy oraz nie wykorzystywać do jakiegokolwiek innego celu jak wykonanie Zamówienia, także po rozwiązaniu, wykonaniu lub wygaśnięciu Zamówienia.

§ 17 PRAWO, ROZSTRZYGANIE SPORÓW

1. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, do stosunku prawnego wynikającego z Zamówienia stosuje się wyłącznie prawo polskie. Do stosunku prawnego wynikającego z Zamówienia nie stosuje się postanowień konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów.
2. O ile Zamówienie nie stanowi inaczej, wszelkie spory związane ze stosunku prawnego wynikającego z Zamówienia rozstrzygane będą przez właściwe sądy powszechne w Warszawie.

§ 18 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. OWU stanowią wzorzec umowy o jakim mowa w art. 384 Kodeksu cywilnego.
2. W razie wątpliwości uznaje się, iż Kupujący przyjął OWU bez zastrzeżeń. Każde odstępstwo od OWU wymaga zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Wyrażenie zgody przez Dostawcę na zastosowanie odstępstwa od OWU w odniesieniu do danego zamówienia nie oznacza zgody na ich zastosowanie do innych zamówień.
3. Składając Zamówienie, Kupujący odstępuje od swoich ogólnych warunków sprzedaży, również w przypadku, gdy te są zawarte lub powołane w potwierdzeniu odbioru, czy jakimkolwiek innym dokumencie.
4. OWU stanowią integralną część Zamówienia.
5. W razie rozbieżności Postanowienia Zamówienia mają pierwszeństwo przed postanowienia OWU.
6. Stosownie do art. 4c ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych Dostawca oświadcza, że posiada status dużego przedsiębiorcy.
7. W sprawach nieuregulowanych w Zamówieniu i OWU stosuje się obowiązujące przepisy prawa polskiego, z zastrzeżeniem § 14 ust. 3 OWU.