

## REGULAMIN OBROTU OPAKOWANIAMI ZWROTNYMI VEOLIA WATER TECHNOLOGIES SP. Z O.O.

### **§ 1 ZAKRES ZASTOSOWANIA**

- Niniejszy Regulamin Obrotu Opakowaniami Zwrotnymi (dalej: „Regulamin”) określa:
  - kwestie wydania opakowań wielokrotnego użytku (dalej: „Opakowania”) wykorzystanymi do realizacji Zamówień przez Veolia Water Technologies sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (dalej: „Sprzedawca”) na rzecz Kupującego na podstawie dokumentu wydania zewnętrznego (§3),
  - warunki i terminy zwrotu Opakowań (§4),
  - zasady rozliczeń Opakowań niezwróconych lub uszkodzonych (§5 i §6).
- Na moment wejścia w życie niniejszego Regulaminu Opakowania stanowią:
  - pojemniki na chemię:
    - paleta-pojemniki o poj. 1000 dm<sup>3</sup>;
    - beczki 200 dm<sup>3</sup>;
    - kanistry 25 dm<sup>3</sup>.
- Postanowienia Regulaminu stanowią integralną część umów sprzedaży lub dostaw organizowanych przez Sprzedawcę zawartych na podstawie Ogólnych Warunków Umów Sprzedaży i Dostaw (dalej: „OWU”). Oznacza to, że zawarcie przez Kupującego ww. umowy jest równoznaczne z akceptacją przez Kupującego niniejszego Regulaminu.
- Użyte w niniejszym Regulaminie pojęcia (rozpoczęte wielką literą), z wyjątkiem, gdy wyraźnie je zdefiniowano, w razie wątpliwości należy rozumieć zgodnie z terminologią OWU.

### **§ 2 CENNIK OPAKOWAŃ I KAUCJA UMOWNA**

- W celu realizacji Zamówienia Sprzedawca wykorzystuje Opakowania, których szczegółowy opis jak i cenę określa Cennik opakowań zwrotnych udostępniony pod adresem: <https://www.veoliawatertechnologies.pl/centrum-informacji/dokumenty-dla-klientow> (dalej: „Cennik”).
- Sprzedawca jest uprawniony do zmiany Cennika. Zmiana Cennika jest publikowana na stronie internetowej Sprzedawcy, nie wymaga odrębnego powiadomienia Kupującego i obowiązuje od daty

określonej w nowym Cenniku. Publikacja nowych cen powinna nastąpić przynajmniej dwa tygodnie przed datą wejścia w życie Cennika.

- Cena Opakowania jest ustalana w oparciu o Cennik aktualny na dzień wystawienia dokumentu księgowego dokumentującego brak zwrotu Opakowania lub zwrot Opakowania uszkodzonego.

### **§ 3 WYDANIE OPAKOWAŃ I STWIERDZENIE WAD OPAKOWAŃ**

- Przy odbiorze Zamówienia Kupujący sprawdza zgodność ilości i rodzaju Opakowań z informacjami znajdującymi się w dokumencie wydania zewnętrznego (dalej: „WZ”) dołączonego do faktury za Zamówienie. Kupujący sprawdza również stan fizyczny Opakowań pod kątem ewentualnych wad (uszkodzeń).
- W przypadku stwierdzenia wad (uszkodzeń) Opakowań, Kupujący:
  - przy dostawie organizowanej przez Kupującego – sporządzi protokół niezgodności z przewoźnikiem;
  - przy dostawie organizowanej przez Sprzedawcę – sporządzi odpowiednie uwagi w dokumencie dostawy, który następnie zostanie podpisany przez Kupującego i przedstawiciela Sprzedawcy;
  - w obu powyższych przypadkach, niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 2 dni roboczych od daty dostawy Zamówienia, zgłosi Sprzedawcy stwierdzone niegodności wysyłając na adres e-mail: [magazynVWT@veolia.com](mailto:magazynVWT@veolia.com) zgłoszenie obejmujące skan protokołu wad / dokumentu dostawy wraz z opisem tych wad (uszkodzeń).
- Sprzedawca poinformuje Kupującego o wyniku rozpatrzenia zgłoszenia w ciągu 5 dni roboczych od daty jego otrzymania na ww. adres e-mail.

### **§ 4 ZWROT OPAKOWAŃ**

- Kupujący jest zobowiązany dbać o stan Opakowań. Możliwość bezkosztowego zwrotu Opakowań jest uzależniona od zachowania ich w stanie niepogorszonym.

## **REGULAMIN OBROTU OPAKOWANIAMIZWROTNYMI VEOLIA WATER TECHNOLOGIES SP. Z O.O.**

2. Minimalna ilość odbieranych przez Sprzedawcę opakowań, dla każdej z poniższych kategorii, wynosi w przypadku:
    - a. paleta-pojemników o poj. 1000 dm<sup>3</sup> - 2 szt.;
    - b. beczek 200 dm<sup>3</sup> - 2 szt.;
    - c. kanistrów 25 dm<sup>3</sup> - 5 szt.
  3. Przez zwrot Opakowań strony uważają odbiór od Kupującego zwracanych Opakowań przez pracowników Sprzedawcy lub wskazaną przez Sprzedawcę firmę transportową. Sprzedawca organizuje zwrot Opakowań i informuje Kupującego o możliwych terminach zwrotu Opakowań.
  4. Kupujący może dokonać zwrotu Opakowań w następujących terminach (dalej: „**Termin zwrotu**”):
    - 1) w przypadku Zamówień co do których faktura została wystawiona między 1 stycznia bieżącego roku a 30 czerwca bieżącego roku – **do dnia 31 sierpnia bieżącego roku** – przy czym zgłoszenie przez Kupującego swojej gotowości do zwrotu powinno nastąpić **do dnia 15 sierpnia bieżącego roku**;
    - 2) w przypadku Zamówień co do których faktura została wystawiona między 1 lipca bieżącego roku a 31 grudnia bieżącego roku – **do dnia 28 lub 29 lutego kolejnego roku** – przy czym zgłoszenie przez Kupującego swojej gotowości do zwrotu powinno nastąpić **do dnia 15 lutego kolejnego roku**.
  5. Kupujący, zgłasza swoją gotowość do zwrotu Opakowań wysyłając stosowną informację na adres e-mail: [magazynVWT@veolia.com](mailto:magazynVWT@veolia.com).
  6. Sprzedawca uzgadnia z Kupującym termin i godzinę zwrotu Opakowań, przy czym zwrot może odbyć się w dni robocze od poniedziałku do piątku w godzinach 8:00 - 16:00.
  7. Kupujący dokonuje zwrotu Opakowań przewoźnikowi dysponującym Dokumentem odbioru opakowań, w którym Kupujący i przewoźnik potwierdzają ilość i rodzaj zwracanych Opakowań.
  8. Zwracane Opakowania mogą pochodzić z więcej niż jednego Zamówienia, pod warunkiem, że zwrot Opakowań nastąpi przed upływem Terminu zwrotu dla pierwszego z tych Zamówień.
  9. Koszty związane ze zwrotem Opakowań, z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w § 4 ust. 10 poniżej, ponosi Sprzedawca.
  10. Sprzedawca jest uprawniony **do odmowy odbioru** Opakowań:
    - 1) w ilości mniejszej niż wskazana w § 4 ust. 2, lub;
    - 2) które nie zostały do końca opróżnione, a pozostała w nich ilość substancji przekracza 5 kg w przypadku paleta-pojemników o poj. 1000 dm<sup>3</sup> i 0,5 kg w przypadku beczek 200 dm<sup>3</sup>, lub kanistrów 25 dm<sup>3</sup>;
    - 3) zanieczyszczonych substancjami innymi niż te, które zostały w nich dostarczone przez Sprzedawcę;
    - 4) Uszkodzonych (wadliwych), z wyjątkiem uszkodzeń zgłoszonych i pozytywnie rozpatrzonych przez Sprzedawcę.
- ### **§ 5 BRAK ZWROTU, ZWROT W STANIE POGORSZONYM**
1. W przypadku, gdy Kupujący nie zwróci Opakowań w Terminie zwrotu, z upływem terminu zwrotu określonym w §4 własność Opakowań przechodzi na Kupującego, a Kupujący jest zobowiązany do zapłaty ceny za Opakowania zgodnie z Cennikiem. Sprzedawca wystawia i dostarcza Kupującemu fakturę korygującą do faktury za Zamówienie z 7-dniowym terminem płatności.
  2. W przypadku, gdy Kupujący przedstawi do zwrotu Opakowania, o których mowa w § 4 ust. 10 powyżej, Sprzedawca, według własnego uznania, będzie uprawniony do:
    - 1) w przypadku określonym w § 4 ust. 10 pkt 1 (zbyt mała ilość Opakowań):
      - a. odmowy odbioru Opakowań ze skutkami określonymi w § 5 ust. 1 (sprzedaż Opakowań na rzecz Kupującego); albo

## **REGULAMIN OBROTU OPAKOWANAMI ZWROTNYMI VEOLIA WATER TECHNOLOGIES SP. Z O.O.**

- b. odbioru Opakowań i obciążenia Kupującego wszelkimi kosztami związanymi z organizacją transportu zwracanych Opakowań;
- 2) w przypadkach określonych w § 4 ust. 10 pkt 2 i 3 powyżej (opakowania nieopróżnione całkowicie lub zanieczyszczone)
- a. odmowy odbioru Opakowań ze skutkami określonymi w § 5 ust. 1 (sprzedaż Opakowań na rzecz Kupującego); albo
- b. odbioru Opakowań i obciążenia Kupującego kosztami związanymi z organizacją transportu zwracanych Opakowań, a także kosztami przywrócenia Opakowań do stanu zdatnego do dalszego użytku obejmującymi w szczególności koszty czyszczenia i koszty związane z utylizacją pozostawionego w Opakowaniach produktu (odpadu);
- 3) w przypadku określonym w § 4 ust. 10 pkt 4 powyżej (opakowania uszkodzone/wadliwe)
- a. odmowy odbioru Opakowań ze skutkami określonymi w § 5 ust. 1 (sprzedaż Opakowań na rzecz Kupującego); albo
- b. odbioru Opakowań z możliwością obciążenia Kupującego następującymi kosztami: zakupu Opakowań zgodnie z Cennikiem i kosztami utylizacji uszkodzonych Opakowań lub kosztami przywrócenia Opakowań do stanu zdatnego do dalszego użytku, a także wszelkimi innymi kosztami związanymi z utylizacją lub naprawą Opakowań (np. koszty transportu).
3. Sprzedawca, w przypadku skorzystania z opcji, o której mowa w § 5 ust. 2 pkt 1 lit b, pkt 2 lit. b, lub pkt 3 lit b powyżej, wystawi i doręczy Kupującemu notę obciążeniową obejmującą cenę za Opakowanie wynikającą z Cennika lub poniesione przez Sprzedawcę koszty z 7-dniowym terminem płatności.

### **§ 6 ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA STAN OPAKOWAŃ**

1. W okresie, w którym Opakowania znajdują się u Kupującego, wyłączną odpowiedzialność za ich stan fizyczny obejmującą konieczność przetrzymywania Opakowań w odpowiednich

warunkach atmosferycznych i ochronę przed uszkodzeniami ponosi Kupujący.

2. W przypadku niezgłoszenia uszkodzeń (wad) Opakowań zgodnie z procedurą wskazaną w § 3 lub w przypadku negatywnego rozpatrzenia przez Sprzedawcę zgłoszonych niezgodności, Kupujący pozostaje wyłącznie odpowiedzialny za stan Opakowań oraz ich utylizację jako odpad.

### **§ 7 POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

1. Sprzedawca ma prawo do wprowadzenia w każdym czasie zmian do Regulaminu. Zmiany wraz z datą ich wejścia w życie będą notyfikowane Kupującemu na stronie internetowej pod adresem: <https://www.veoliawatertechnologies.pl/centrum-informacji/dokumenty-dla-klientow>
2. W sprawach nieuregulowanych w umowie z Kupującym, OWU lub w Regulaminie, stosuje się przepisy prawa polskiego, z wyłączeniem CISG.
3. Strony w drodze indywidualnych ustaleń (odnoszących się do konkretnej umowy sprzedaży lub dostawy) mogą dokonać zmian poszczególnych postanowień niniejszego Regulaminu. Zmiana taka powinna być dokonana w formie e-mail pod rygorem nieważności.
4. Kupujący wyraża zgodę na wystawianie i doręczanie mu dokumentów księgowych w formie elektronicznej na wskazany przez Kupującego adres e-mail.
5. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 3 lipca 2023 r.