



Pakiet Usług Serwisowych

- > Umowy
- > Przeglądy
- > Konserwacja

WATER TECHNOLOGIES

Pakiet Usług Serwisowych



Dla zakładów komunalnych



Dla branży spożywczej
> Produkcja wody mineralnej
> Produkcja napojów bezalkoholowych
> Produkcja alkoholi / piwa



Dla instalacji przemysłowych, ciepłowniczych i chłodniczych



Dla sektora energetycznego



Dla firm farmaceutycznych i kosmetycznych





Wybierz profesjonalny serwis

- > Stacji/installacji uzdatniania wody
 - > Oczyszczalni ścieków przemysłowych i komunalnych
 - > Instalacji przeróbki osadów ściekowych (w tym spalarnie, suszarnie)
 - > Wyparek próżniowych do odzysku wody ze ścieków / zamykania obiegów
 - > Mikrosit dyskowych / bębnowych
- oferowany przez Veolia Water Technologies w czasie gwarancji i po jej upływie.



Nasza oferta

- > Umowy / Kontrakty serwisowe
- > Przeglądy okresowe/ Konserwacje typu *on call*
- > Wsparcie techniczne: audyty, *on-line* monitoring, Mobilne Stacje Uzdatniania Wody
- > Badania pilotowe / Konsulting
- > Dostawa / Sprzedaż części zamiennych
- > Chemia specjalistyczna - HYDREX, Biomasa, Reagenty

Ofertę kierujemy do wszystkich Klientów posiadających instalacje pracujące w oparciu o:

- > Techniki membranowe (RO, NF, UF, MF),
- > Techniki jonitowe: stacje zmiękczenia, stacje demineralizacji, stacje dekarbonizacji, Mix-Bed
- > Filtrację: piaskowo-żwirową / multimedialną, na węglu aktywnym, złożach specjalistycznych itp.
- > Elektrodejonizację EDI/ CEDI
- > Sterylizację UV / O₃
- > Techniki wyparne tj. wyparki próżniowe z pompą ciepła, mechaniczną rekompresją pary

Serwis Veolia Water Technologies

Veolia Water Technologies Sp. z o.o. należy do ogólnoświatowej grupy Veolia Water Technologies, oferującej projektowanie i dostawę instalacji i urządzeń, zarządzanie przedsięwzięciami oraz realizację pod klucz obiektów z zakresu gospodarki wodno-ściekowej dla przemysłu i sektora komunalnego.

Obsługą obiektów i instalacji zrealizowanych w Polsce zajmuje się Dział Solutions wykonujący:

- > Przeglądy i konserwacje stacji uzdatniania wody procesowej / farmaceutycznej, w tym:
 - czyszczenie chemiczne membran RO i instalacji CEDI
 - wymiana złożeń filtracyjnych i jonitów;
 - diagnostyka systemów / urządzeń
 - regulacja i monitorowanie systemów dozowania
 - dezynfekcja instalacji
 - kalibracja urządzeń i procesów
- > Planowanie i monitorowanie okresowych przeglądów eksploatacyjnych instalacji uzdatniania wody pitnej oraz wymianę części, gwarantując maksymalne wydłużenie cyklu życia urządzeń
- > Serwis i konserwacje wyparek próżniowych / mikrosit dyskowych i bębnowych
- > Przeglądy i konserwacje kompletnych obiektów technologicznych:
 - oczyszczalnie ścieków
 - suszarnie i spalarnie osadów
- > Pełny serwis gwarancyjny i pogwarancyjny w zakresie zrealizowanych kontraktów, w tym „SERWIS 24h”
- > Chemiczne kondycjonowanie wody procesowej, chłodniczej i kotłowej w oparciu o produkty HYDREX
- > Badania pilotowe
- > Dostawy materiałów eksploatacyjnych i części zamiennych
- > Doradztwo techniczne i szkolenia

Co możemy dla Ciebie zrobić?

Zapewniamy najlepszy serwis i wsparcie dostosowane do potrzeb Klienta w zakresie:

- > serwisu posprzedażowego
- > zapobiegawczego i doraźnego programu konserwacji
- > przygotowania i realizacji Kontraktów Serwisowych

SOS dla Twojej instalacji

Prowadzimy całodobową linię awaryjną SERWIS 24h oraz SOS DEMIN

Korzyści

Korzystając z naszego serwisu zapewnisz sobie:

- > wysoką niezawodność pracy instalacji
- > wysoki standard usługi
- > długoterminową efektywność

Sprawdź nas

Działamy w przemyśle

- > chemicznym
- > motoryzacyjnym,
- > papierniczym,
- > energetycznym
- > ciepłowniczym,
- > elektronicznym,
- > farmaceutycznym
- > spożywczym
- > górniczym
- > rafineryjnym i petrochemicznym

Zadzwoń

Nasz Serwis pomoże:

- > usprawnić system
- > zoptymalizować parametry pracy
- > usunąć awarię
- > sprawdzić stan techniczny i zakonserwować urządzenia

Zapewnienie profesjonalnej usługi i wsparcia technicznego naszym Klientom to priorytet Veolia Water Technologies. Zespół serwisowy wykwalifikowany w procesach technologicznych, mechanice, elektryce, wspierany kadrą inżynierską jest w stanie podołać każdemu wyzwaniu.

Pakiet usług serwisowych dobrany do potrzeb Klienta

Model kontraktu serwisowego

	Czas reakcji (dojazd do klienta)	Dostępność serwisu	Zakres kontraktu serwisowego	Częstotliwość przeglądów
Podstawowy	3 dni robocze	8.00 - 18.00 (pon. - piąt.)	Ujęty koszt pracochłonności + koszt dojazdu	1 x ROK
Rozszerzony	2 dni robocze	8.00 - 18.00 (pon. - piąt.)	Ujęty koszt pracochłonności + koszt dojazdu + nadzór technologiczny	2 x ROK
Premium	1 dzień roboczy	24 godz. na dobę 7 dni w tygodniu	Ujęty koszt pracochłonności + koszt dojazdu + nadzór technologiczny + materiały eksploatacyjne	4 x ROK
Service voucher	Dostosowany do potrzeb, wymagań i możliwości finansowych Klienta	Dostosowany do potrzeb, wymagań i możliwości finansowych Klienta	Dostosowany do potrzeb, wymagań i możliwości finansowych Klienta	Dostosowany do potrzeb, wymagań i możliwości finansowych Klienta



Usługi dodatkowe

Istnieje możliwość poszerzenia kontraktu serwisowego o dodatkowe usługi, których celem jest dopasowanie do indywidualnych potrzeb naszych Klientów.

Przykładowe opcje możliwe do uruchomienia w ramach kontraktu serwisowego:

- > utrzymywanie stanów magazynowych
- > dostawa części zamiennych
- > nadzór technologiczny i optymalizacja pracy stacji uzdatniania
- > utrzymywanie ciągłości produkcji (wynajem mobilnych urządzeń)
- > dezynfekcja instalacji
- > kalibracja urządzeń
- > walidacja procesu.

Magazyn części zamiennych

Posiadamy również stacjonarny magazyn części zamiennych, w którym klient może zakupić części, jak również przechowywać własne, wynikające z indywidualnej charakterystyki posiadanej instalacji oraz kilka magazynów mobilnych. Dzięki takiej organizacji jesteśmy w stanie znacząco skrócić czas reakcji na zgłoszenie ewentualnej awarii.

KONTAKT Z SERWISEM

43-100 Tychy, ul. Metalowa 3
Tel. +48 32 217 82 06
Fax: +48 32 328 48 65

e-mail: poland.service@veolia.com
www.veoliawatertechnologies.pl

Veolia Water Technologies Sp. z o.o.

• 02-566 Warszawa, ul. Puławska 2
tel. +48 22 568 83 00 - fax +48 22 568 83 04
• 30-149 Kraków, ul. Balicka 48
tel. +48 12 423 38 66 - fax +48 12 423 34 82
• 43-100 Tychy, ul. Metalowa 3
tel. +48 32 217 82 06, fax +48 32 328 48 65

