

RODZAJ KONTRATKU SERWISOWEGO					OPCJE DODATKOWE		
	PODSTAWOWY	ROZSZERZONY	PREMIUM	SERVICE VOUCHER*	PLUS	NOC	REAKCJA 8 h
Przebiegi okresowe	+	+	+	+ / -	nd	nd	nd
Kontrola jakości	+	+	+	+ / -	nd	nd	nd
Naprawy	-	+	+	+ / -	nd	nd	nd
Części zamienne	-	-	+	+ / -	nd	nd	nd
Wsparcie technologiczne	-	-	+	+ / -	nd	nd	nd
Czas pracy serwisu	Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez firmę VWT, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 ⁰⁰ do 16 ⁰⁰ , za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy Pn-Pt 8-16	Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez firmę VWT, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 ⁰⁰ do 16 ⁰⁰ , za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy Pn-Pt 8-16	Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu i techników w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez firmę VWT, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 ⁰⁰ do 16 ⁰⁰ , za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy Pn-Pt 8-16	PODSTAWOWY ROZSZERZONY PREMIUM INNY	Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez firmę VWT, to jest od poniedziałku do piątku w godzinach od 8 ⁰⁰ do 22 ⁰⁰ , oraz w soboty i niedziele 8-16, a także w dni dni ustawowo wolne od pracy 8-16 Pn-Pt 8-22 Sb-Nd 8-16	Umowa zapewnia pracę inżynierów serwisu w normalnych godzinach wykonywania usług serwisowych przez firmę VWT, to jest od poniedziałku do piątku całą dobę oraz w soboty i niedziele 8-24, a także w dni dni ustawowo wolne od pracy 8-24 Pn-Pt całą dobę Sb-Nd 8-24	nd
Czas reakcji	nd	Do 48 h wyjątkowo dni wolne i ustawowo wolne od pracy	Do 48 h wyjątkowo dni wolne i ustawowo wolne od pracy	PODSTAWOWY ROZSZERZONY PREMIUM INNY	Do 24 h wyjątkowo dni wolne i ustawowo wolne od pracy	Do 24 h wyjątkowo dni wolne i ustawowo wolne od pracy	Umowa zapewnia czas reakcji. przybycie na miejsce w ciągu 8 godzin w dni i w godzinach przewidzianych w opcji PLUS lub NOC

* Service Voucher - nowy produkt tworzony indywidualnie dla każdego Klienta. Pozwala zmaksymalizować bezpieczeństwo Instalacji w warunkach normalnej pracy oraz sytuacjach awaryjnych bez dodatkowych kosztów.